

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vydaný spoločnosťou **donid s. r. o.**, sídlo: Nemocničná 1945/19, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 55 010 784, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 80722/L, prijatý s účinnosťou od 21. 7. 2026

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

.....

Adresa sídla spoločnosti:

Nemocničná 1945/19, 026 01 Dolný Kubín

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: ☐ predaj ☐ prenájom ☐ kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....

.....

.

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko:

Tel. číslo:

Adresa:

Email:

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vyplní klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.

.....

.

.....

.

.....

.

.....

.

.....
.
.....
.
Podpis klienta:Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa reklamácie klienta realitnej kancelárie.

.....
.
.....
.
.....
.
.....
.
.....
.
.....
.

Podpis makléra: Dátum:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú: ☐ áno ☐ nie

Odôvodnenie:

.....
.
.....
.
.....
.
.....
.
.....
.

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.
.....
.

.....
.
.....
.

V..... dňa:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: ☐ áno ☐ nie

V..... dňa:

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: